

## Datenblatt

### Patch Management Microsoft Windows Server®

Artikelnr. : MSP-M-PM-WS

Patchdays : 12 pro Jahr



- Updates der Betriebssystemkomponenten entsprechend der Bereitstellung durch den Hersteller
- Durchführung aller sicherheitsrelevanten Updates, die durch den Hersteller zur Verfügung gestellt werden
- Vornahme der notwendigen Server-Reboots in der Zeit zwischen 23:00 und 05:00
- Wiederanlaufkontrolle der Windows-Server am nachfolgenden Werktag ab 08:00
- Aufspielen von Updates für die nachfolgenden Drittanbieter-Programme\*<sup>1</sup>, wenn diese installiert sind:
  - Adobe Air
  - Adobe Flash Player
  - Adobe Reader
  - Adobe Shockwave Player
  - Apache Software Foundation Open Office
  - Apple iPhone Configuration Utility
  - Apple iTunes
  - Apple Quicktime
  - Google Chrome
  - Martin Prikryl WinSCP
  - Ghostscript
  - Canneverbe CDBurnerXP
  - Keepass
  - Microsoft Internet Explorer
  - Microsoft OfficeViewer
  - Microsoft Silverlight
  - Microsoft Visual C++ Redistributable
  - Microsoft Windows AIK
  - Mozilla Firefox
  - Opera Software ASA Opera
  - Oracle Virtualbox
  - Owncloud
  - Microsoft OfficeViewer
  - Microsoft Visual C++ Redistributable
  - Mozilla Thunderbird
  - Notepad++
  - Rarlab WinRAR
  - Gimp
  - Filezilla
  - Skype
  - PDF Architect
  - VideoLan VLC
  - VMware Incorporated VMware vSphere Client
  - 7-Zip



- Überwachung der Aktualität des Patchlevels
- 24/7 Monitoring der/des Server(s), Überwachung folgender Vitalitätsmerkmale:
  - Windows Dienste Gesundheit
  - CPU Auslastung
  - Reboot Detection
  - Auslastung der Disk-Kapazitäten\*<sup>2</sup>
  - Speicherauslastung

\*1 Bei der Liste der Drittanbieter-Produkte behalten wir uns Änderungen vor, da sich die Updateprozeduren der Hersteller ändern können.

\*2 Die Überwachung der Disk-Kapazitäten ist auf bis zu 3 Laufwerke begrenzt.