

## Datenblatt

### Patch Management Starface

Artikelnr. : MSP-M-PM-SF-\*

Patchdays : 2 pro Jahr



- Zertifizierung der notwendigen Updates
- Installation der Updates
- Wiederanlaufkontrolle
- Durchführung einer Funktionskontrolle

Die Aktualisierung erfordert eine Downtime der Telefonanlage von ca. 30 Minuten. Daher gibt es für dieses Produkt 3 Varianten:

Artikel-Nr.	Variante	Beschreibung
MSP-M-PM-SF-FX	Fixed Patchday	Die Updates werden mit kurzfristiger Ankündigung an fest vereinbarten Werktagen zwischen 08:00 und 18:00 durchgeführt
MSP-M-PM-SF-EV	Evening Patchday	Die Updates werden jeweils mit Vorankündigung Werktags ab 18:00 durchgeführt
MSP-M-PM-SF-WE	Weekend Patchday	Die Updates werden jeweils mit Vorankündigung am Wochenende durchgeführt



- Überwachung der Aktualität des Patchlevels
- Monitoring der TK-Gesundheit:
  - Überwachung der CPU- und Speicherauslastung
  - Überwachung relevanter Systemdienste
  - Überwachung der Systempartition
  - Überwachung der Backups
  - Überwachung der Lizenzauslastung
  - Überwachung der SIP Links
  - Überwachung der E-Mail Warteschlange